

## Wykonywanie usług operatorskich w imieniu Gminy Pęcław

Sieć będzie składała z 9 radiolinii, 30 stacji bazowych oraz 200 użytkowników (Beneficjentów Ostatecznych). System będzie wyposażony w dwa serwery na których będzie zainstalowane oprogramowanie zarządzające siecią. Do zadań Wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało:

A) Świadczenie usług Operatora Infrastruktury, polegających na: administrowaniu, zarządzaniu i serwisowaniu infrastruktury radiowej sieci szerokopasmowej, obejmującą swoim zasięgiem teren Gminy Pęcław oraz administrowaniu danymi osobowymi Beneficjentów Ostatecznych, a w szczególności:

- a) bieżące monitorowanie infrastruktury sieciowej i wykrywanie awarii;
- b) bieżąca analiza awarii i usterek infrastruktury sieciowej oraz ich bieżące usuwanie (w ciągu maksymalnie 24 godzin), a w przypadku kiedy dotyczą uszkodzeń i awarii urządzeń sieciowych objętych gwarancją, zgłaszanie i obsługa procedur gwarancyjno-serwisowych w imieniu Zamawiającego;
- c) sprawowanie nadzoru nad prawidłową eksploatacją Sieci w tym:
  - kontrola wykorzystania zasobów,
  - archiwizacja systemu plików, logów
  - kontrola zajętości przestrzeni pasma radiowego,
  - kontrola atrybutów związanych z utrzymaniem bezpieczeństwa systemu,
  - podejmowanie działań dla utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa.
  - usuwanie usterek, konfiguracja sprzętu przy radioliniach, stacjach bazowych, stacji klienckich, przełącznikach itd. Dokładna specyfikacja sprzętu, który będzie wykorzystany w sieci dostępny jest na stronie BIP gminy Pęcław pod adresem [bip.peclaw.eu](http://bip.peclaw.eu) „Budowa sieci szerokopasmowej na terenie gminy Pęcław” z dnia 26.03.2015r.,
- d) sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych do Beneficjentów Ostatecznych oraz jednostek podległych Zamawiającego,
- e) aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa - zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń,
- f) okresowa konserwacja elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- g) zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych,
- h) sporządzanie wymaganych ustawami sprawozdań i raportów,
- i) administrowanie Bazą Danych Osobowych Beneficjentów,
- j) wystawianie faktur i rozliczanie płatności użytkowników.
- k) prowadzenie biura obsługi klienta na terenie Gminy Pęcław w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego 1 raz w miesiącu
- l) Podstawową prędkością dla użytkownika końcowego będzie 7Mb/512Kb (kwota nie przekraczająca 49zł. brutto)
- m) cennik za dostawę Internetu do użytkowników będzie ustalany w porozumieniu z Wójtem Gminy Pęcław

Wymogi, które musi spełnić Wykonawca:

W celu potwierdzenia przez Wykonawcę umiejętności i doświadczenia niezbędnego do realizacji zadania, Wykonawca zobowiązany jest do Formularza ofertowego dołączyć:

1. Referencje lub inny dokument potwierdzający należyte wykonanie na: dostawę hurtowych usług dostępu do Internetu o szerokości pasma min. 150 Mb/s dla co najmniej 1 zrealizowanej usługi.
2. Referencje lub inny dokument potwierdzający należyte wykonanie na: świadczenie usług eksploatacji, serwisowania i administrowania siecią dla min. 150 użytkowników dla co najmniej 1 zrealizowanej usługi.

Uwaga!

Operator Infrastruktury będzie ponosił odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie Sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących Sieci.

Wójt Gminy Pęcław  
/-/ Artur Jurkowski