

Wykonywanie usług operatorskich w imieniu Gminy Pęcław

Sieć będzie się składała z 9 radiolinii, 30 stacji bazowych oraz 200 użytkowników (Beneficjentów Ostatecznych). System będzie wyposażony w dwa serwery na których będzie zainstalowane oprogramowanie zarządzające siecią. Do zadań Wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało:

- A) Świadczenie usług Operatora Infrastruktury, polegających na administrowaniu, zarządzaniu i serwisowaniu infrastruktury radiowej sieci szerokopasmowej, obejmującą swoim zasięgiem teren Gminy Pęcław, a w szczególności:
- a) bieżące monitorowanie infrastruktury sieciowej i wykrywanie awarii;
 - b) bieżąca analiza awarii i usterek infrastruktury sieciowej oraz ich bieżące usuwanie (w ciągu maksymalnie 24 godzin), a w przypadku kiedy dotyczą uszkodzeń i awarii urządzeń sieciowych objętych gwarancją, zgłaszanie i obsługa procedur gwarancyjno-serwisowych w imieniu Zamawiającego;
 - c) sprawowanie nadzoru nad prawidłową eksploatacją Sieci w tym:
 - kontrola wykorzystania zasobów,
 - archiwizacja systemu plików, logów
 - kontrola zajętości przestrzeni pasma radiowego,
 - kontrola atrybutów związanych z utrzymaniem bezpieczeństwa systemu,
 - podejmowanie działań dla utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa.
 - usuwanie usterek, konfiguracja sprzętu przy radioliniach, stacjach bazowych, stacji klienckich, przełącznikach itd. Dokładna specyfikacja sprzętu, który będzie wykorzystany w sieci dostępny jest na stronie BIP gminy Pęcław pod adresem bip.peclaw.eu „Budowa sieci szerokopasmowej na terenie gminy Pęcław” z dnia 26.03.2015r.
 - d) sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych do Beneficjentów Ostatecznych oraz jednostek podległych Zamawiającego
 - e) aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa - zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń.
 - f) okresowa konserwacja elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej.
 - g) zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych.
 - h) sporządzanie wymaganych ustawami sprawozdań i raportów
 - i) wystawianie faktur dla użytkowników

Uwaga!

Operator Infrastruktury będzie ponosił odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie Sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących Sieci.