

Przedmiot zamówienia:

Zakres podstawowy - wykonywany w siedzibie Zamawiającego 2 razy w tygodniu w dni uzgodnione z Wykonawcą (łącznie czas pracy serwisanta 8 godzin w tygodniu) obejmujący:

- administrowanie lokalną siecią komputerową polegające min. na utrzymaniu sprawności urządzeń aktywnych (przełączniki, routery/UTM-y, punktu dostępu bezprzewodowego, kontrolery) oraz konfiguracji stosownie do potrzeb Zamawiającego;
- administrowanie urządzeniami komputerowymi (min. serwery, komputery, laptopy, drukarki) polegające min. na utrzymaniu ich sprawności i konfiguracji stosownie do potrzeb Zamawiającego;
 - administrowanie serwerami pamięci sieciowych,
 - administrowanie serwerem uwierzytelniania SAMBA4 / ActiveDirectory oraz udziałami sieciowymi,
 - zarządzanie mechanizmem autoryzacji użytkowników oraz politykami bezpieczeństwa urządzenia brzegowego (jeżeli router/UTM posiada taką funkcjonalność);
 - utrzymanie i okresowa kontrola mechanizmu WAN Failover urządzenia brzegowego;
 - okresowe wykonywanie przeglądów i optymalizacji baz danych (zgodnie z zaleceniami dostawców oprogramowania);
 - zabezpieczenie danych gromadzonych na serwerach przed ich utratą poprzez sporządzanie kopii awaryjnych zgodnie z zasadami określonymi przez ODBIORCĘ w polityce ochrony danych osobowych lub polityce bezpieczeństwa informacji (z wyłączeniem serwisów i aplikacji internetowych),
 - archiwizowanie baz danych na płytę CD/DVD lub nośnik zewnętrzny jeden raz w miesiącu;
 - archiwizowanie baz, których wielkość przekracza pojemność płyty DVD, na nośniku zewnętrznym (dysku usb) nie rzadziej niż jeden raz w miesiącu;

- wykonywanie jeden raz na trzy miesiące kopii maszyn wirtualnych na zaszyfowanym dysku zewnętrznym;
- pomoc pracownikom w rozwiązywaniu problemów w użytkowaniu programów biurowych i użytkowych;
- współpraca z Inspektorem Ochrony Danych;
- wykonywanie podstawowych prac serwisowych w siedzibie Zamawiającego w tym wymiana uszkodzonych podzespołów – koszt zakupu podzespołów ponosi Zamawiający;
- konfiguracja i weryfikacja mechanizmu wymuszenia okresowej zmiany hasła do systemów operacyjnych stacji roboczych oraz aplikacji zgodnie z zasadami przyjętymi przez Zamawiającego;
- wykonywanie zdalnego serwisu i pomocy technicznej za pomocą połączeń szyfrowanych;
- zagwarantowanie jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemu informatycznego w przypadku wystąpienia awarii;
- obsługa techniczna (instalacja, aktualizacja, konfiguracja i administracja) programów użytkowych;
- przygotowanie opinii technicznych i zaleceń dotyczących systemu informatycznego;
- pomoc w doborze nowych rozwiązań informatycznych oraz planowanie rozwoju systemu informatycznego;
- aktualizacja treści na stronie internetowej www oraz bip na podstawie zleceń Zamawiającego oraz materiałów dostarczonych Wykonawcy w wersji elektronicznej;
- blokowanie lub ograniczanie dostępu do Internetu z komputerów wskazanych przez Zamawiającego;
- konfiguracja skrzynek poczty elektronicznej zgodnie z wymogami Zamawiającego;
- usuwanie danych z nośników przeznaczonych do likwidacji lub przekazania,
- prowadzenie dziennika systemów informatycznych i umieszczanie w nim wpisów dotyczących najważniejszych wydarzeń i czynności, które mają związek z funkcjonowaniem systemu informatycznego (aktualizacje, awarie i uszkodzenia, połączenia zdalne ASI, zmiany konfiguracji); w przypadku gdy dziennik prowadzony jest w wersji elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu jeden raz \

w miesiącu wyciąg takiego rejestru w postaci pliku PDF;

- konsultacje telefoniczne;
- reprezentowanie Zamawiającego na spotkaniach dot. rozwoju i wdrożenia

technik komputerowych;

- prowadzenie rejestru przydzielonych loginów uniwersalnych;
- wykonywanie połączeń zdalnych do systemu informatycznego Zamawiającego

wyłącznie z zachowaniem zasad określonych przez Zamawiającego w regulacjach wewnętrznych z wykorzystaniem legalnego oprogramowania gwarantującego szyfrowanie takiego połączenia;

- okresowe sprawdzanie stanu technicznego serwerów w oparciu o wbudowane narzędzia zarządzające (jeden raz w miesiącu),

- stworzenie oraz aktualizacja spisu kont administracyjnych w systemie informatycznym i przypisanych do nich haseł oraz przekazanie tego spisu ODBIORCY w bezpiecznej kopercie,

- stworzenie oraz aktualizacja spisu statycznych adresów IP,
- pełnienie funkcji Lokalnego Administratora Systemu (LAS) „Źródło”
- diagnostyka i wykonywanie drobnych, bieżących napraw w przypadku awarii

sprzętu komputerowego,

- dbanie o prawidłowe działanie ochrony antywirusowej
- pomoc w zamówieniach komputerów oraz sprzętu informatycznego,
- udzielanie odpowiedzi na zapytanie o dostępie informacji publicznej w sprawach związanych z obsługą informatyczną,
- opracowywanie pism dotyczących systemu komputerowego,
- sporządzanie opisu przedmiotu zamówień związanych ze sprzętem komputerowym.

Zadania określone w zakresie podstawowym wykonywane będą w siedzibie

Zamawiającego 2 razy w tygodniu ustalone z Wykonawcą.

.....
podpis Wykonawcy