

- projekt-

**UMOWA NR TK.1332.....2020**  
**NA ŚWIADCZENIE USŁUG INFORMATYCZNYCH**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Nabywcą:**

**Gminą .....**, którą reprezentują:

1. ....

2.....

**a Wykonawcą:**

firmą **NSI .....**,

w imieniu której występuje .....

łącznie zwanych **Stronami** została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Nabywcy usługi informatyczne zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

1. Zakres podstawowy – określony w załączniku Nr 2.
2. Wykonywanie usług informatycznych określonych w zakresie podstawowym (ust.1) po wyczerpaniu limitu przyjazdów i czasu pracy serwisanta określonego w ust.1 oraz wykonywanie pozostałych czynności związanych z systemami informatycznymi, w tym:
  - konserwacja, naprawa oraz modernizacja pogwarancyjna urządzeń komputerowych w serwisie Wykonawcy,
  - budowa i rozbudowa lokalnych sieci komputerowych oraz ich projektowanie,
  - wykonywanie audytów i sprawdzeń,
  - instalacja nowych serwerów.
3. Realizacja prac dodatkowych, o których mowa w ust. 2 wymaga odrębnego zlecenia Nabywcy.

**§ 2**

Czas reakcji na zgłoszenie awarii:

- w przypadkach krytycznych (paraliżujących pracę) – w czasie do 1 godziny od chwili zgłoszenia,
- w innych przypadkach w czasie do 48 godzin roboczych od chwili zgłoszenia lub w terminie ustalonym z Nabywcą.

### **§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę oraz potencjał konieczny do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje zachować poufność w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Wykonawca nie może dokonywać cesji wierzytelności przysługujących mu z realizacji niniejszej umowy bez zgody Nabywcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy innym podmiotom bez zgody Nabywcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

### **§ 4**

1. Wykonawca będzie wykonywał umowę w sposób najmniej kolidujący z pracą użytkowników systemów informatycznych.
2. Nabywca udostępni wszelkie niezbędne pomieszczenia, sprzęt komputerowy oraz informacje na potrzeby wykonywania umowy.
3. Nabywca wyznacza ..... do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących szczegółowych uzgodnień wykonania umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że będzie wykonywał obowiązki wynikające z umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz tajemnicy służbowej.
5. Wykonawca oświadcza, że będzie wykonywał obowiązki związane z umową z zachowaniem wymogów określonych przepisami prawa w tym zakresie a do ich realizacji wyznaczy osoby, których dane przekaże Nabywcy.
6. W przypadku zmiany osób wymienionych w ust. 5 wyznaczonych do realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego przekazania Nabywcy informacji o wyznaczeniu nowych osób.

### **§ 5**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2022 r.

2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim dwumiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy dokonywane jest w formie pisemnej.
4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, na podstawie zgodnej woli Stron.

## § 6

1. Odpłatność za wykonanie umowy ustala się w wysokości :
  - 1.1 za czynności określone w §1, ust. 1 - ryczałt miesięczny w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych),
  - 1.2 za czynności określone w §1, ust. 2 - wynagrodzenie w wysokości ..... zł za pierwszą godzinę, ..... zł każdą kolejną, rozpoczętą godzinę pracy (dojazd na koszt Wykonawcy).
  - 1.3 Do podanych cen doliczony zostanie podatek VAT w wysokości 23%.
2. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przez Nabywcę w terminie 14 dni od daty dostarczenia do jego siedziby prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: ..... prowadzony w banku ..... Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT posiadającym NIP ..... i zobowiązuje się utrzymać taki status do dnia wystawienia każdej faktury za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. W przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania Nabywca uiszczy Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości netto tj. bez podatku VAT wskazanego na fakturze a Wykonawca wyraża na to zgodę.
3. Faktury dostarczane będą pocztą elektroniczną w postaci pliku w formacie PDF na adres poczty elektronicznej [gmina@peclaw.eu](mailto:gmina@peclaw.eu) .
4. Nabywca zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
  - 1) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 4 powyżej, jak również
  - 2) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 01 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (zwany dalej Wykazem).
6. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych

w ppkt 2 powyżej, Nabywca jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia do czasu przedstawienia przez Wykonawcę rachunku bankowego spełniającego warunki określone w ppkt 2 powyżej. Jednocześnie opóźnienie w dokonaniu płatności wynagrodzenia w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Nabywcę płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Nabywcę oraz nie stanowi podstaw do żądania od Nabywcy jakichkolwiek odsetek z tytułu dokonania nieterminowej płatności, jak również nie stanowi podstaw do składania wobec Nabywcy innych roszczeń, w szczególności rekompensat/odszkodowań oraz nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy.

## **§ 7**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 8**

1. Wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z niniejszą umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby jej realizacji oraz będą chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( RODO).
2. Każda ze stron niniejszej umowy oświadcza, że w przypadku przekazania drugiej stronie danych osobowych (pozyskanych bezpośrednio lub pośrednio) niezbędnych do realizacji umowy, wypełniła wobec osób fizycznych, których te dane dotyczą obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO.
3. Strony umowy jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbyło się zgodnie z przepisami RODO
4. Wszystkie informacje, które zostaną powierzone lub uzyskane przy wzajemnej współpracy, Strony zobowiązują się wykorzystać wyłącznie w celu wykonania zobowiązań umownych. Informacje te nie mogą być wykorzystane w inny sposób lub udostępnione osobom trzecim w trakcie obowiązywania ani po wygaśnięciu umowy. W razie naruszenia tego obowiązku Strona uprawniona może żądać od drugiej strony naprawienia szkody lub wydania uzyskanych przez nią korzyści.

## § 9

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z przedmiotowej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W razie braku możliwości rozwiązania sporu w ten sposób, strony poddają go pod rozstrzygnięcie właściwego dla miejsc siedziby Nabywcy sądu powszechnego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron

**NABYWCA**

.....

**WYKONAWCA**

.....